

GIES香港展

浅谈“辅具适配咨询员”

日本法兰西床集团
江苏芙兰舒床有限公司

▶ 浅谈“辅具适配咨询员”

讲师：

田原 啓佐

日本法兰西床控股有限公司 执行董事

江苏芙兰舒床有限公司 总裁

江苏英瑞芙兰舒养老服务有限公司 副董事长

“日本福祉用具専門相談員”（辅具适配咨询员）

王 娟

江苏芙兰舒床有限公司 总裁助理

江苏英瑞芙兰舒养老服务有限公司 副总经理

“日本福祉用具専門相談員”（辅具适配咨询员）

▶ 浅谈“辅具适配咨询员”

目录

CONTENTS PAGE

1

“辅具适配咨询员” 在日本

2

何谓“辅具”？

3

何谓“辅具适配”？

4

如何成为专业的“辅具适配咨询员”？

▶ 浅谈“辅具适配咨询员”

01

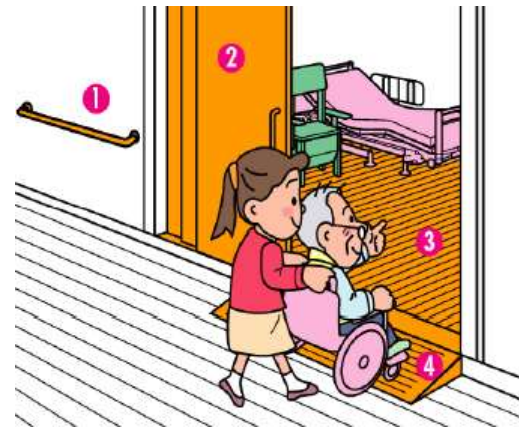
“辅具适配咨询员” 在日本

➤ 综合上述各方面的努力，实现颐养·乐居的居家养老

保持
健康长寿

坚持
自立生活

完备
照护环境



①帮助长者自立

②减轻照护负担

③安享尊严人生

▶ 01 “辅具适配咨询员” 在日本

◆ 辅具适配咨询员是指

当需要护理的长者使用康复辅具时，

基于本人的希望及身心情况、所处的环境等因素，

根据专业的知识适配辅具，

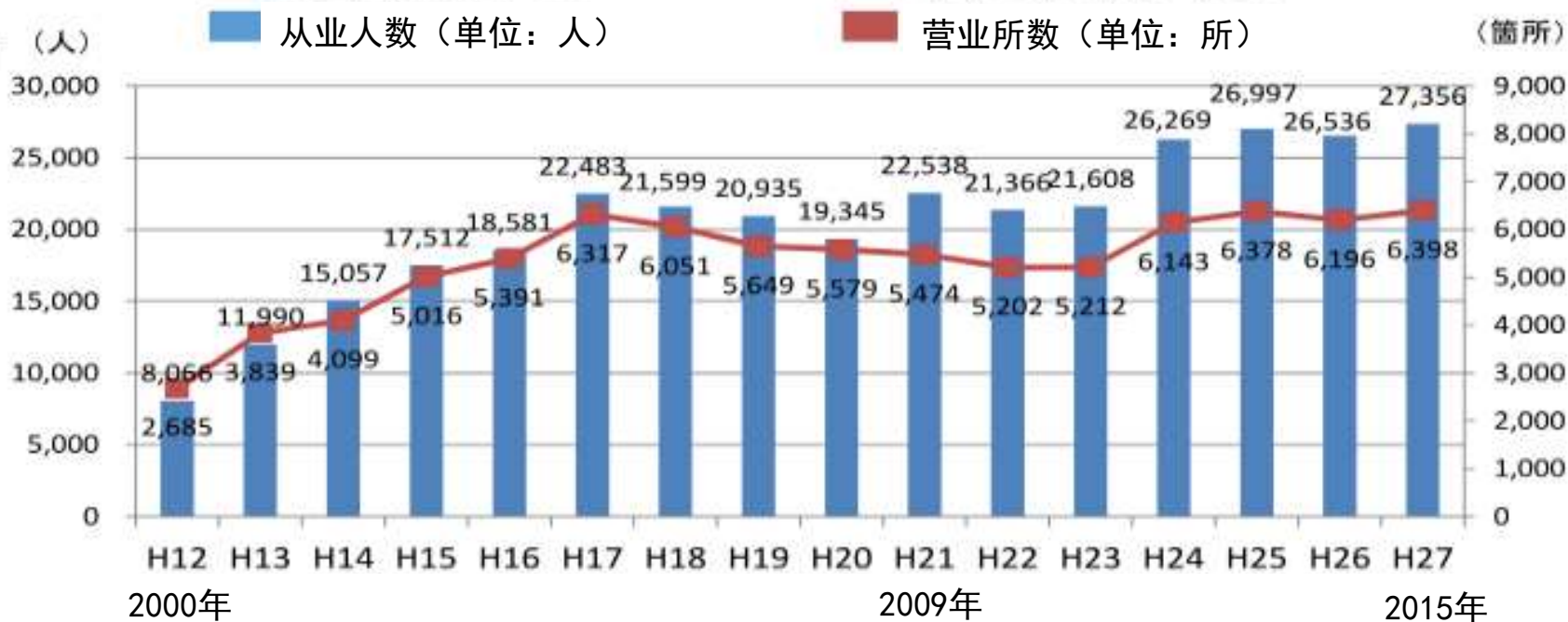
从自立支援的观点提供含使用方法在内的适配和帮助的专业人员。

- ◆ 辅具的租赁、销售营业所必须有至少2名以上从业人员具有此专业资质。
- ◆ 根据2015年10月1日的统计数据，辅具租赁营业所中辅具适配咨询员的从业人数平均值为3.7人。
- ◆ 辅具适配咨询员中，约有83%都是指定的“辅具适配咨询员资格培训”的结业者。

01 “辅具适配咨询员” 在日本

①辅具适配咨询员从业人数（各营业所2000年～2015年的平均从业人数）

事業所あたり 従事者数	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
	3.0	3.1	3.7	3.5	3.4	3.6	3.6	3.7	3.5	3.4	3.4	3.5	3.7	3.7	3.7	3.7



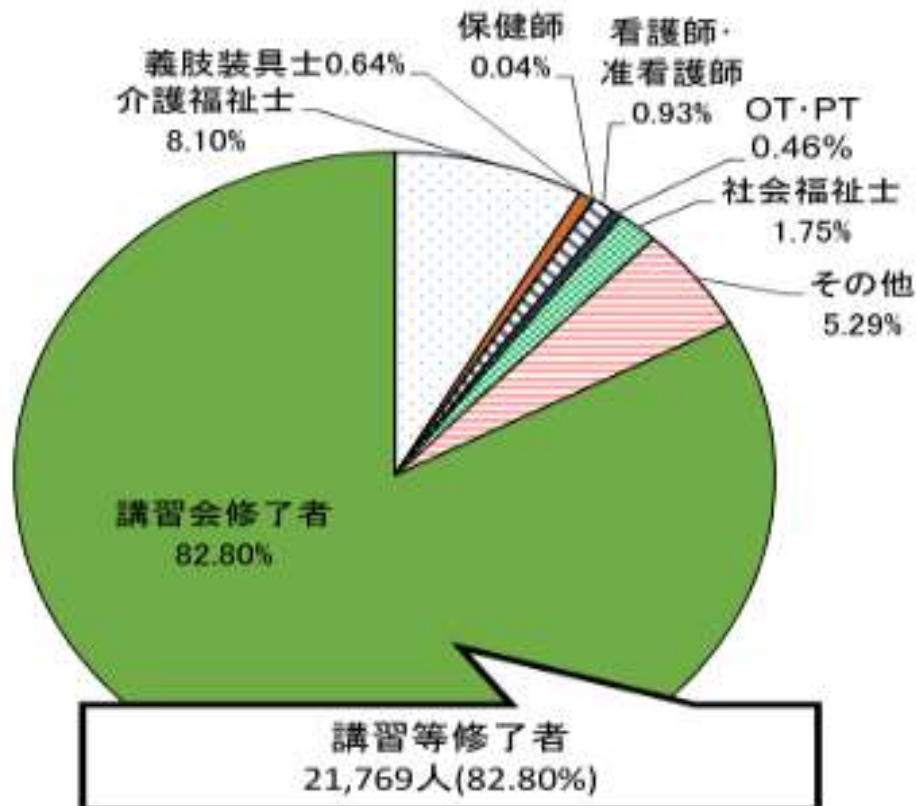
2009年以后，因调查方法变更等影响回收率发生变动，无法将从业人数与2008年以前进行单纯的比较。

出处：护理服务设施、营业所调查

▶ 01 “辅具适配咨询员” 在日本

② 辅具适配咨询员资格状况

2015年数据



出典：介護サービス施設・事業所調査
第19表(10月1日現在) n=26,292

▶ 浅谈“辅具适配咨询员”

02

何谓辅具？

▶ 02 何谓辅具？

伴随年龄增长的体能变化

35岁

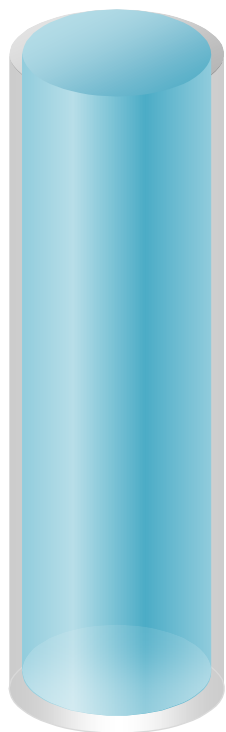


图片部分摘自日本佐藤老师辅具适配咨询员培训资料

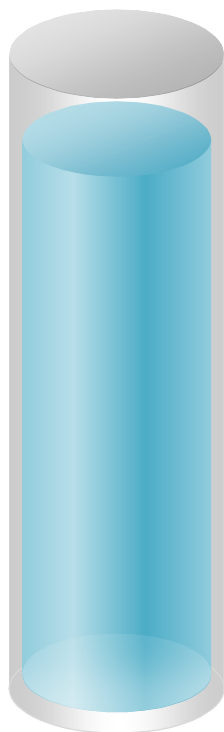
▶ 02 何谓辅具？

伴随年龄增长的体能变化

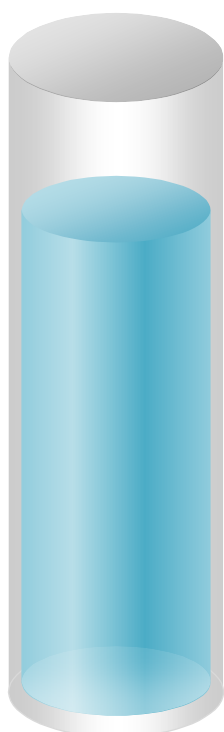
100%



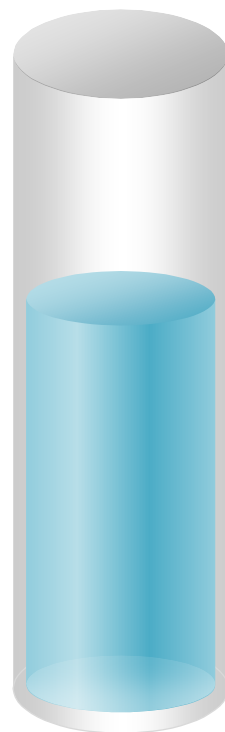
90%



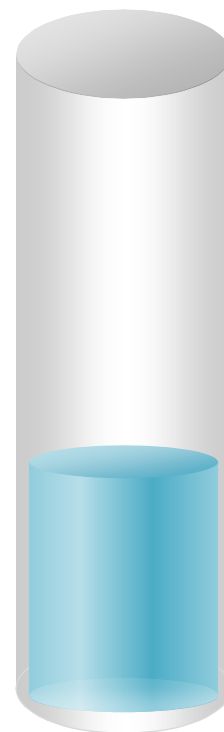
70%



50%



30%



▶ 02 何谓辅具？

辅助器具，简称辅具

是能预防、代偿、监护、减轻或降低操作、活动受限或参与限制的任何产品。

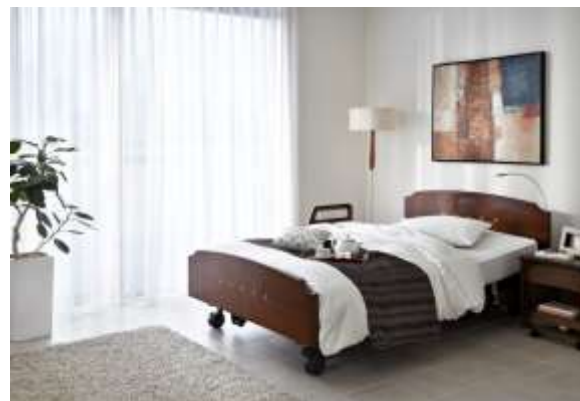
总而言之是能够帮助功能障碍者克服障碍的任何产品。

▶ 02 何谓辅具？

代表性辅具

① 起居类

● 家居电动床



● 电动护理床



● 防褥疮床垫



● 自动翻身床

② 防褥疮类

▶ 02 何谓辅具？

代表性辅具

② 移动类

● 拐杖



● 助行器 · 助行车



● 鞋



● 轮椅



● 电动轮椅



● 扶手



▶ 02 何谓辅具？

代表性辅具

③ 移乘类

● 护理腰带



● 移乘板



● 滑移布



● 转盘



● 移位机



▶ 02 何谓辅具？

代表性辅具

④ 排泄类

● 坐便器扶手



● 垫高马桶座



● 便携式坐便器



灰色 CP1029E
6538526

● 接尿器



尿器 女性用
UR4078L
6538529

● 便器



插入式便器
BP301WH
6538527

● 纸尿裤、尿片



● 防水床单



▶ 02 何谓辅具？

代表性辅具

⑤ 沐浴类

● 洗澡椅



● 洗澡轮椅



● 护理浴缸



▶ 02 何谓辅具？

代表性辅具

⑥ 生活辅助类



● 辅助餐具



● 穿袜器



● 扩听器



● 语言交流器

▶ 浅谈“辅具适配咨询员”

03 何谓“辅具适配”？

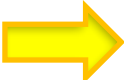
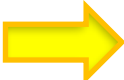

▶ 02 何谓“辅具适配”？

体能衰退——会影响到生活质量。

例： 腿部力量减弱，走路不稳


两个应对方法：

1. 放任不管  摔倒  骨折  卧床

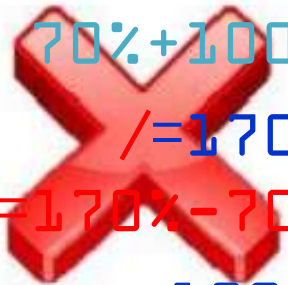
2. 保护过度  电动轮椅  腿部机能加速衰退
 真的走不了路了

▶ 03 何谓“辅具适配”？

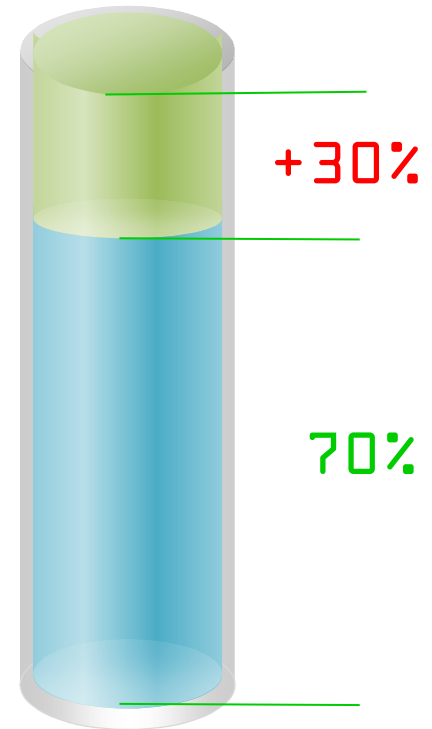
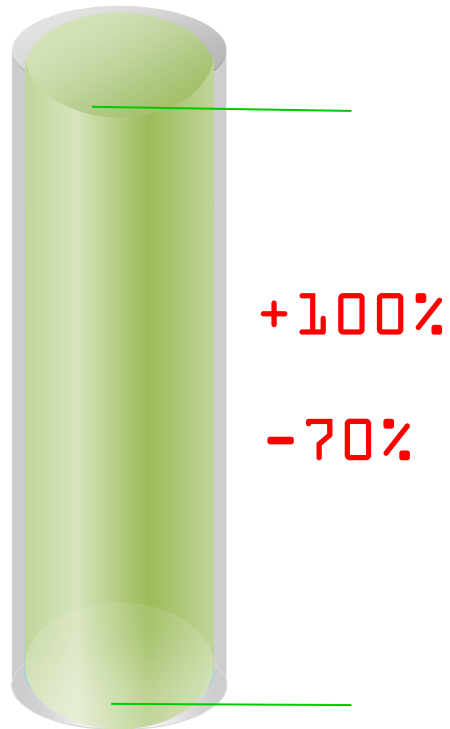
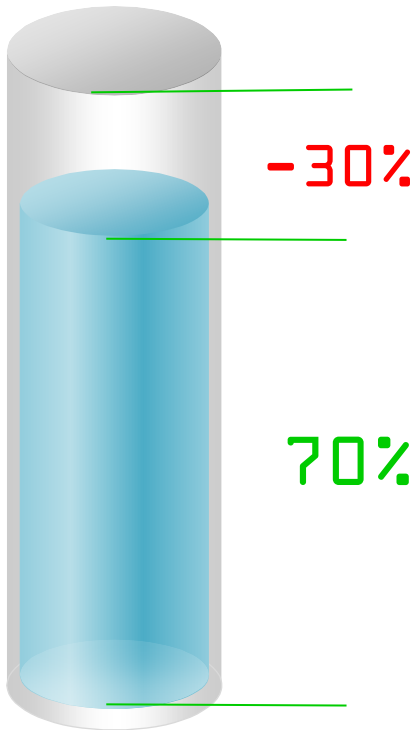
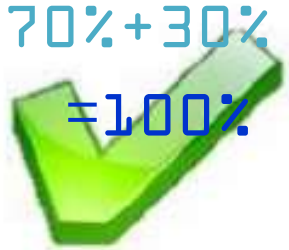
100% - 70%
= (缺) 30%



70% + 100%
/= 170%
= 170% - 70%
= 100%



70% + 30%
= 100%



▶ 02 何谓“辅具适配”？

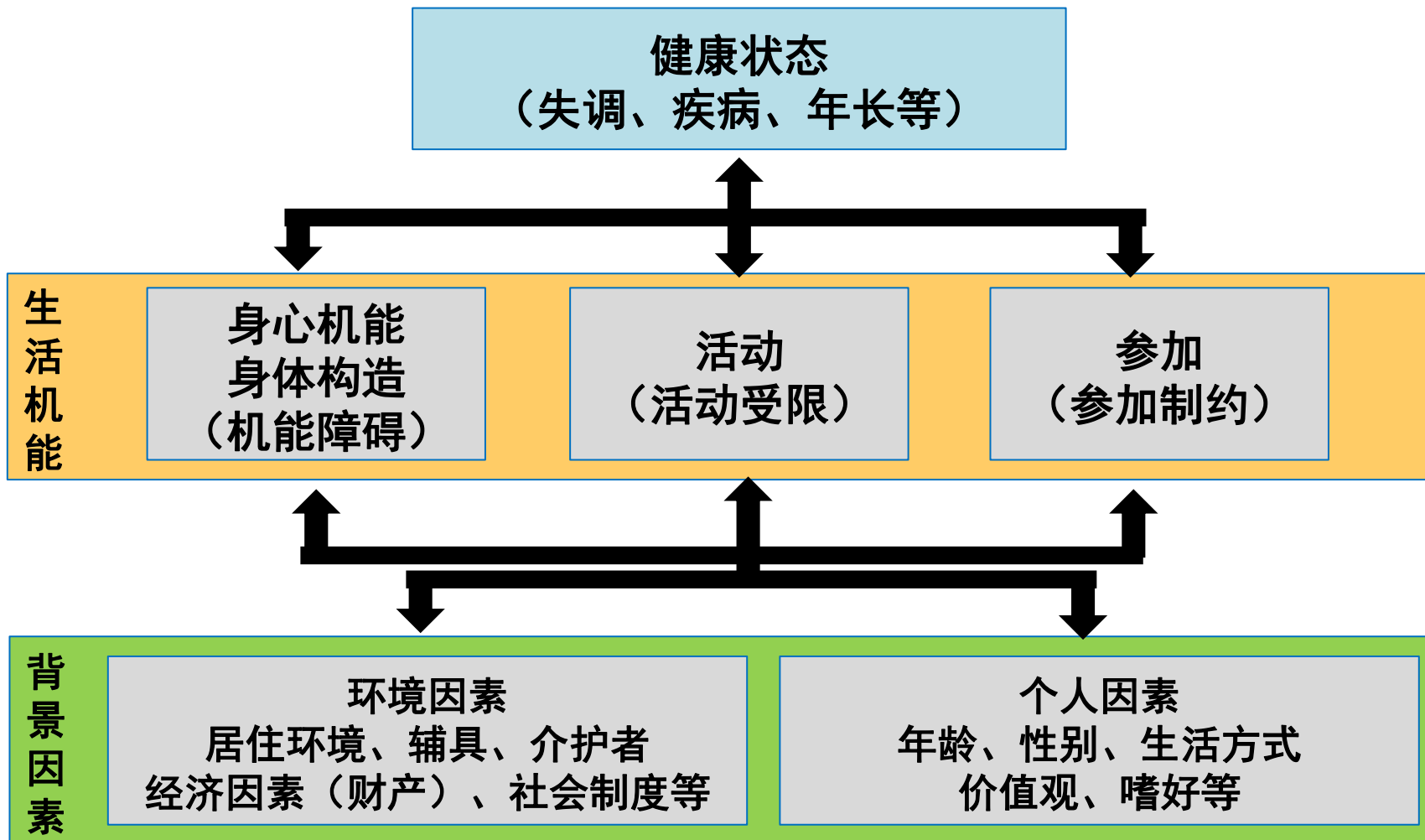
使用辅具的目的：

- 直接目的——补偿缺失的体能，帮助功能障碍者克服障碍
- 间接目的——帮忙长者自立生活；减轻照护人员负担

▶ 03 何谓“辅具适配”？

何谓“障碍”？

ICF 《关于功能、残疾和健康的国际分类》



▶ 03 何谓“辅具适配”？

脑卒中（中风）

偏瘫体弱

无法起床

长期卧床
无法自立生活

- 护理床 **辅具**
- 改善居家环境



可以自立起床

康复训练

安享自立尊严生活
减轻照护负担

▶ 03 何谓“辅具适配”？

辅具支援的根本

适配  使用方法  使用

适合

- 生活和人生的目的
为什么要用辅具？
- 身体机能、动作（能力）
关节的动作、疼痛、皮肤的抵抗力等
自己能做事情自己做
- 介护能力
专业性、体力、时间、技术等

▶ 浅谈“辅具适配咨询员”

04

如何成为
专业的“辅具适配咨询员”？

▶ 04 如何成为专业的“辅具适配咨询员”？

1. 辅具适配咨询员的基本理念和专业性
2. 辅具适配的基本观点
3. 辅具适配的流程和重点
4. 辅具适配咨询员培训实例（起居辅具相关片断）

▶ 04 如何成为专业的“辅具适配咨询员”？

辅具适配咨询员的基本理念和专业性



※基于使用者的身心状况和希望，以及相关环境因素，帮助选择合适的辅具，并进行安装、调整。

▶ 04 如何成为专业的“辅具适配咨询员”？

辅具适配的

基本观点

1 以不破坏使用者原有的基本生活方式为出发点

尽可能维持使用者迄今为止固有的生活行为，不让使用者产生“这个也不能做了”的丧失感。

2 最大限度地活用使用者的身体功能

不是轻易地将所有行为全部归为“不能完成”，而是分清哪些是残存的身体机能“可以完成”的，并积极活用它，对于“无法完成”的通过辅具进行协助。

3 预后、预测的判断

以上的1与2，与专家（特别是康复训练师）合作，预后预测判断的基础上，使用最为必要的辅具，并进行追踪、确认。同时，与本人、其家庭、向其提供服务的相关人员共享信息。

4 自立支援的观点

根据使用方法的不同，辅具可以变为护理，也可以变为自立支援。明确辅具的使用目标非常重要。

▶ 04 如何成为专业的“辅具适配咨询员”？

自立支援管理的

基本观点

1. 为了了解使用者的整体情况，收集信息

除收集服务对象的家庭成员构成、日常生活状态、身体机能、医学管理等信息外，还要了解其生活背景、价值观等信息（包含个人因素、环境因素），准确把握服务对象的需求。

※ 需求（对使用者的客观必要性）和要求（使用者的主观希望）的区别

▶ 04 如何成为专业的“辅具适配咨询员”？

自立支援管理的

基本观点

2. 基于ICF观念，看清能力

需要基于ICF观念，综合评估身心功能、活动与参与、环境因素等各方的关联性，在看清能力的基础上，制作与各能力相匹配的服务计划。

看清什么的哪些方面能做到、哪些方面做不到，掌握ADL、IADL的整体概况。

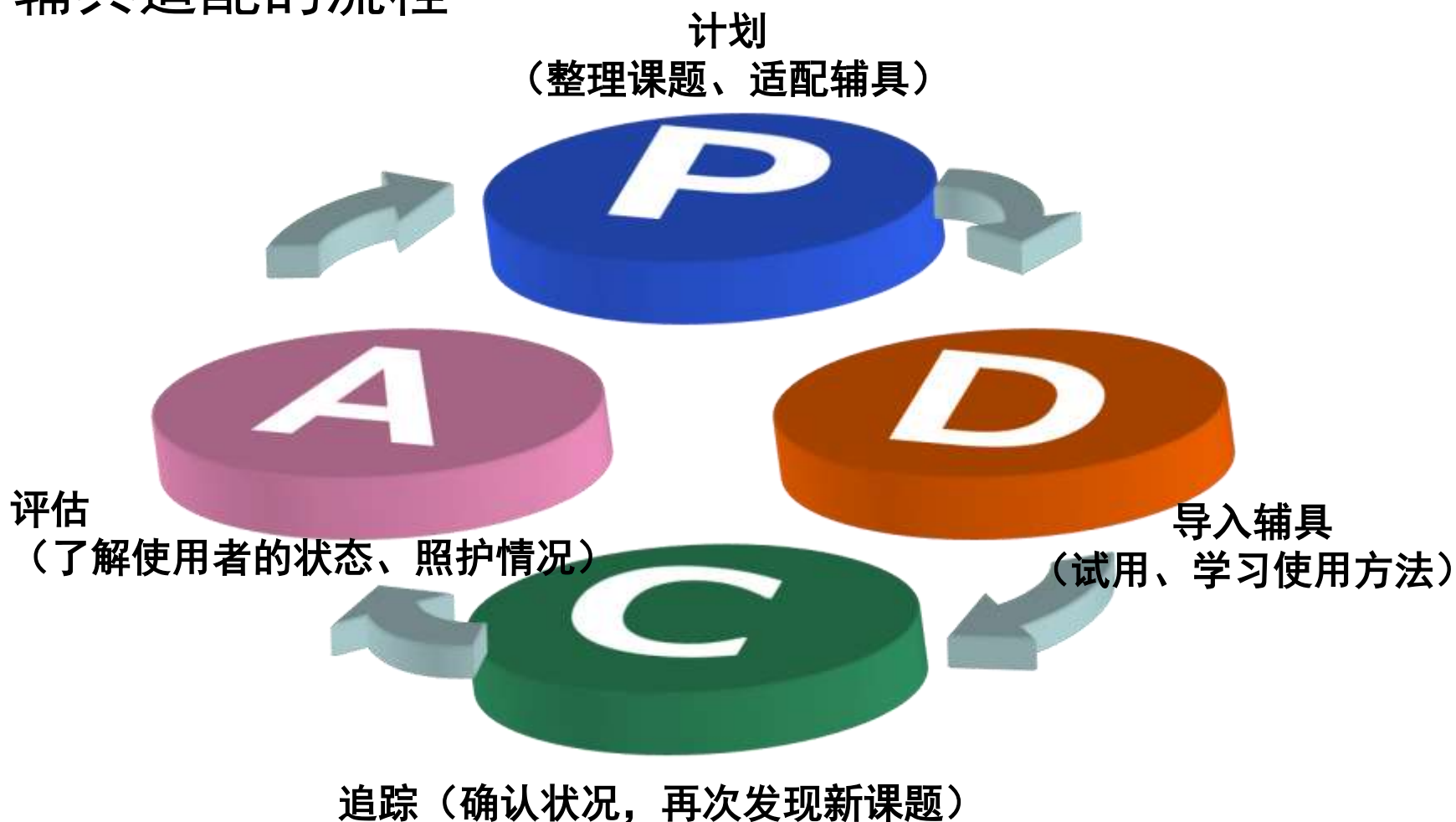
看清
3点

- | | |
|----------|----------------|
| ①「能做到； | 能做到却没在做」 |
| ②「可能能做到； | 可能能再稍微好点（轻松点）」 |
| ③「不能做到； | 需照护」 |

※ 与医疗合作，预后判断预测

▶ 04 如何成为专业的“辅具适配咨询师”？

辅具适配的流程



▶ 04 如何成为专业的“辅具适配咨询员”？

辅具适配的重点（流程需包含使用后的持续追踪）

适配

使用了是好，还是反而不好？
用了反而会产生负面影响的就是不适配，这是禁忌。

选择

从众多的辅具和机型中选出最合适的，或判断认为最合适的。

适合

评估是否达到了预期的目标，是否适合使用者的身体形态和机能。

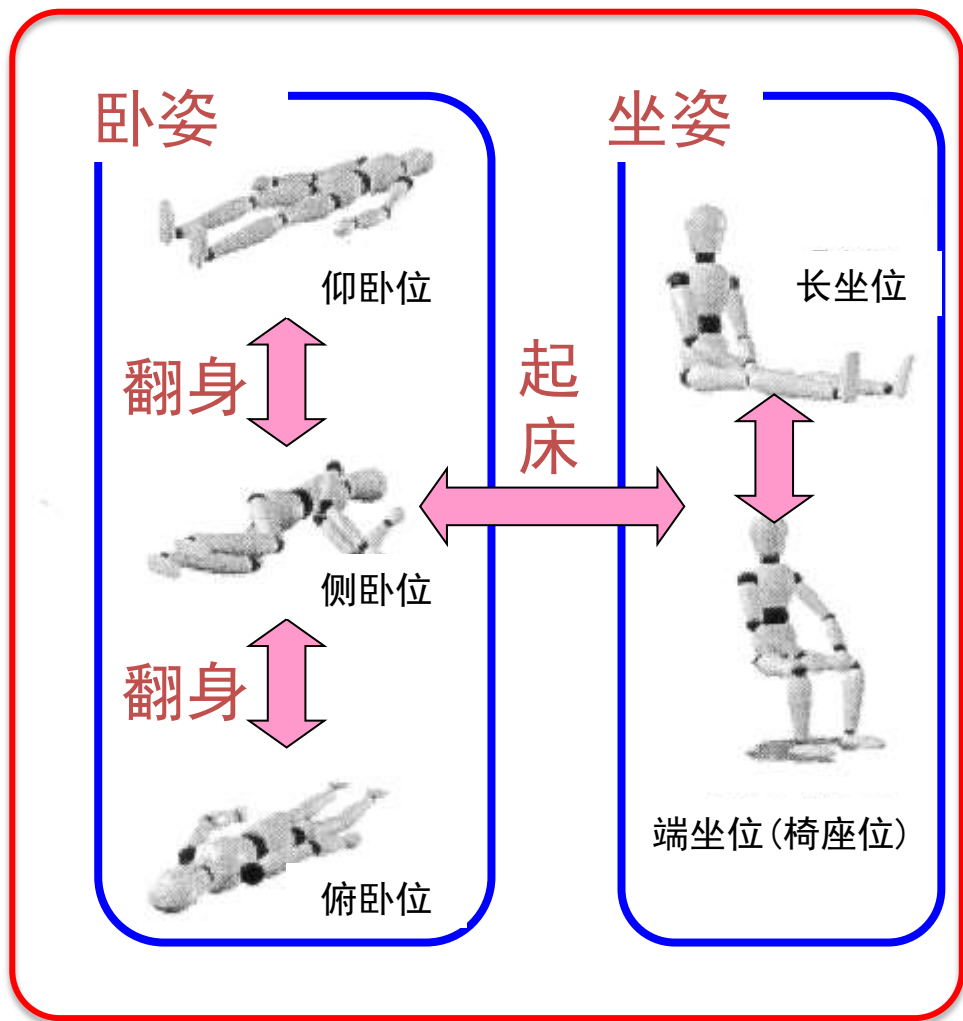
“辅具适配咨询员”培训实例

起居辅具相关 (片断)

▶ 04 如何成为专业的“辅具适配咨询员”？

所谓起居相关辅具

= 帮助离床的辅具



▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

护理床的功能与作用

舒适度

与体格的适配性

床的宽度

~便于翻身

床垫的软硬度

硬

~便于活动

软

~预防褥疮、减轻疼痛

► 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

护理床的功能与作用

如果不离床，以不良的睡姿卧床 . . .

挛缩的状态



离开床是很重要的事情！

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

护理床的功能与作用

离床动作



出处：中央法規出版「福祉用具アセスメントマニュアル」より

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

起居动作

- 使用护理床的起居动作
- 不使用其功能时的起居动作



出处：中央法規出版「福祉用具専門相談員研修テキスト」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

- 体弱、起床困难的人
- 腰痛的人
- 因患风湿性关节炎 手使不上劲的人 等等

背部升降功能—辅助坐起



▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

- 背部上抬后，体位易发生向脚侧滑落

**腿部升降功能—防止体位滑落
缓解腿部浮肿**



▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

整床升降功能一

- 希望调整座位高度以及离床站立的高度时



便于站立

调节至可轻松站立的高度

- 希望调整移乘的高度时



便于移乘

调节至便于移乘的高度

- 为了更好的照护，希望调整高度时



便于照护

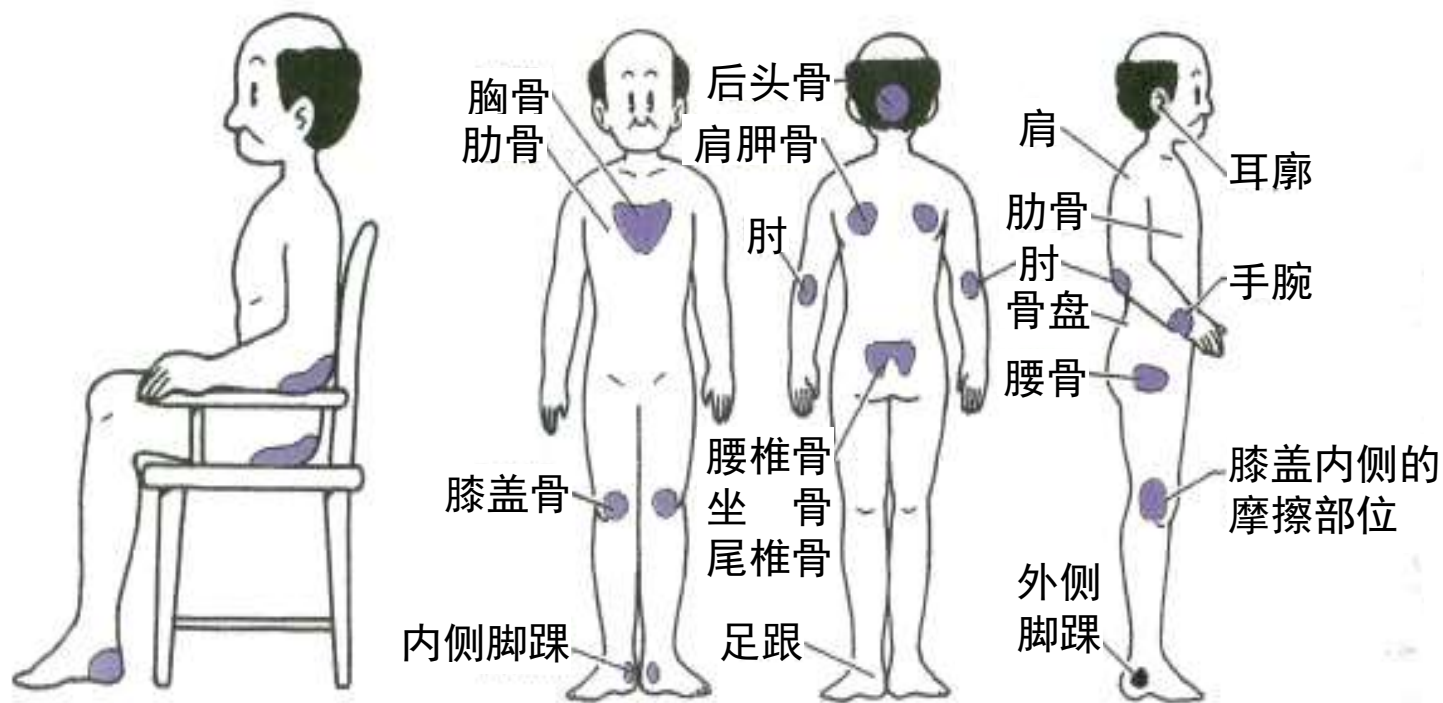
调节至便于护理的高度，
预防腰痛等

- 不同情况下，需要频繁调整高度时（康复训练·疼痛等）
- **离地面更近，坠床的风险更小，更安全**

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

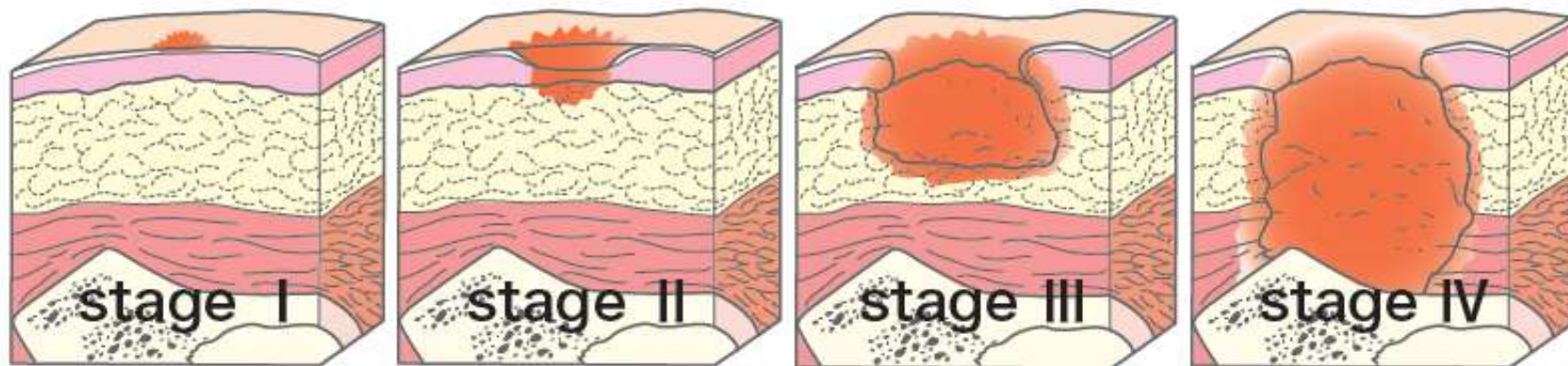
○ 褥疮的基础知识

褥疮的多发部位



▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

○ 褥疮的基础知识



第1期

不褪色的红斑

淤血红润期

第2期

表皮部分缺失、
水泡、
真皮部分缺失

炎性浸润期

第3期

皮肤组织缺失
但未伤到筋膜

浅度溃疡期

第4期

伤至肌肉层、肌
腱、骨骼

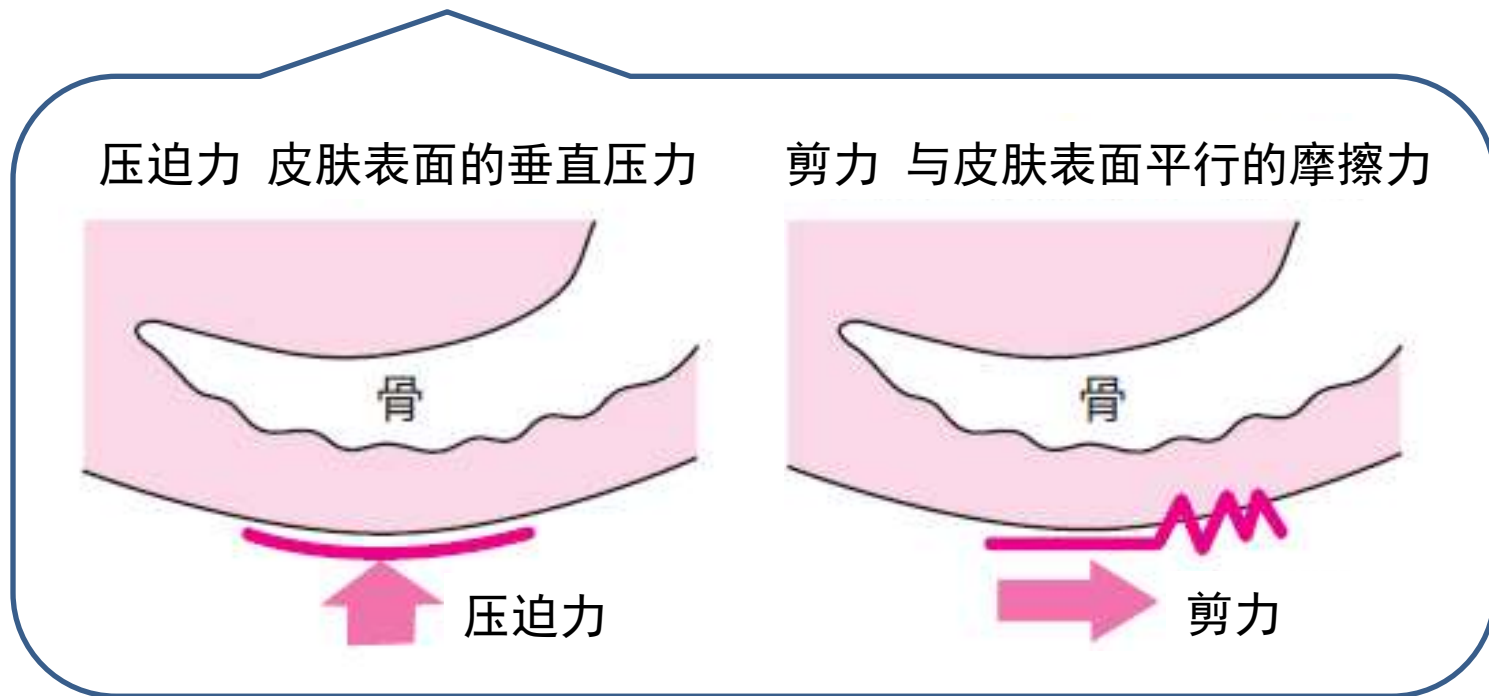
坏死溃疡期

出处：テクノエイド協会「福祉用具プランナーが作成する福祉用具サービス計画床ずれ防止編」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

○ 褥疮的基础知识

褥疮 = 血流障碍导致皮肤、皮下组织溃烂坏死



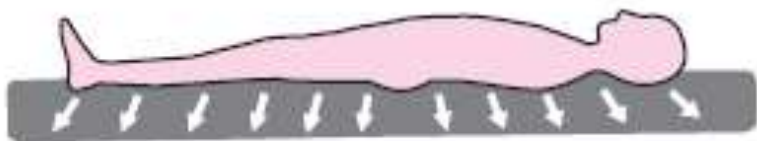
褥疮发生的可能性 = 压迫力 × 持续时间 × 频率
剪力

出处：テクノエイド協会「福祉用具選定支援書」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

○ 褥疮的基础知识

➤ 减小压力带来的影响



减压（体压分散）



除压

➤ 减小剪力

护理床的背部上升动作是造成剪力的一个重要原因

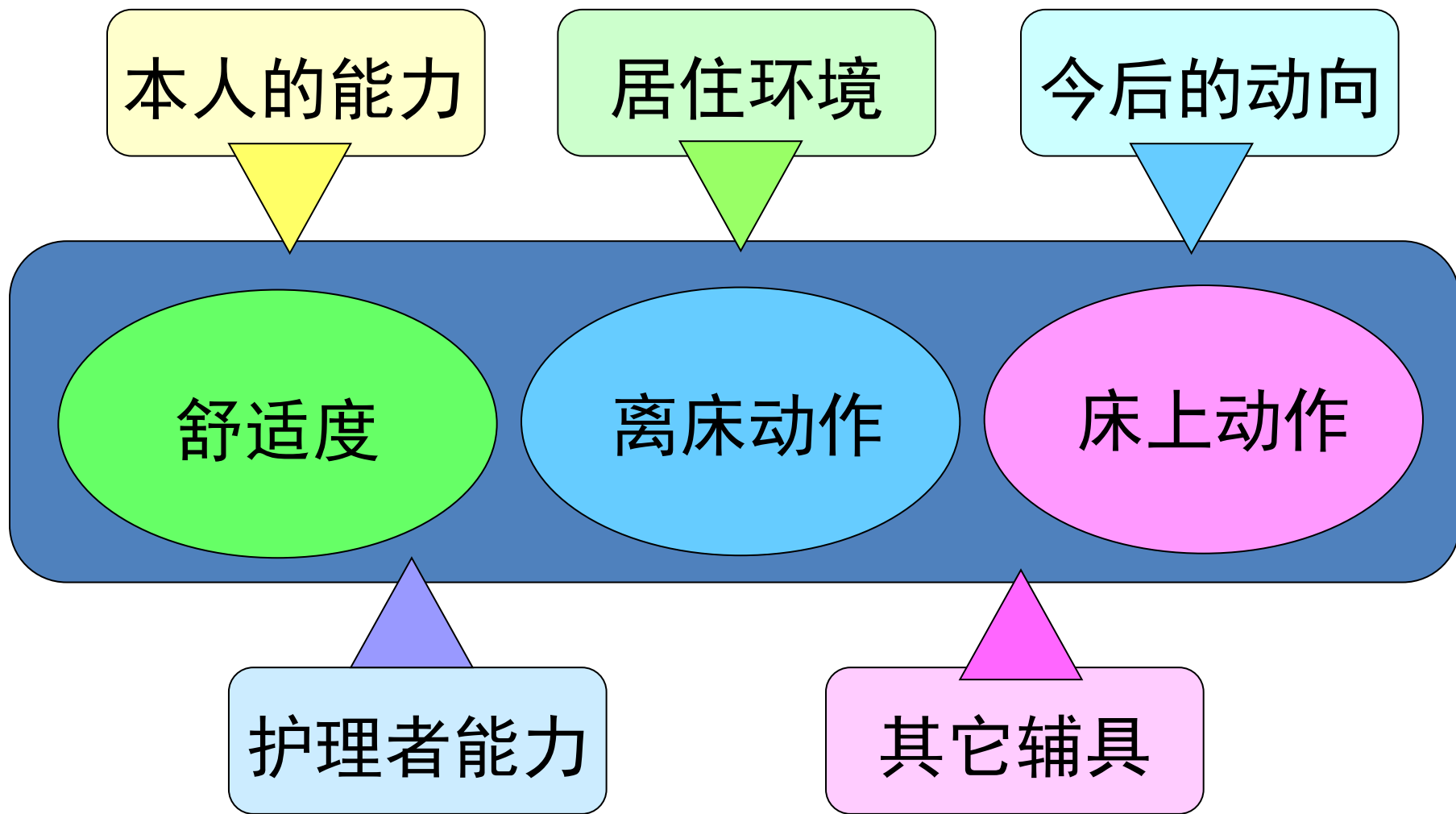


○ 背部上抬保持坐姿时也会产生剪力

出处：テクノエイド協会「福祉用具選定支援書」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

护理床的功能与作用



▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

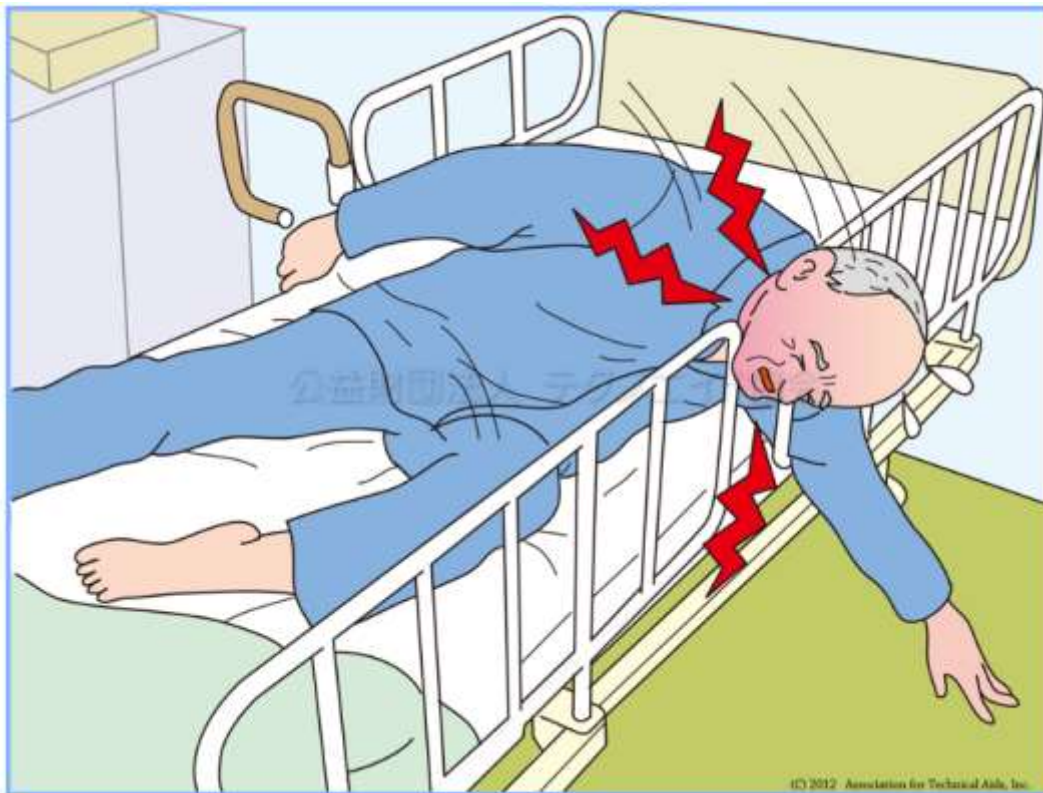
选择及使用辅具时，**安全**因素至关重要！



➤ 坠床的事故

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

○ 使用护理床时不容忽视的安全因素

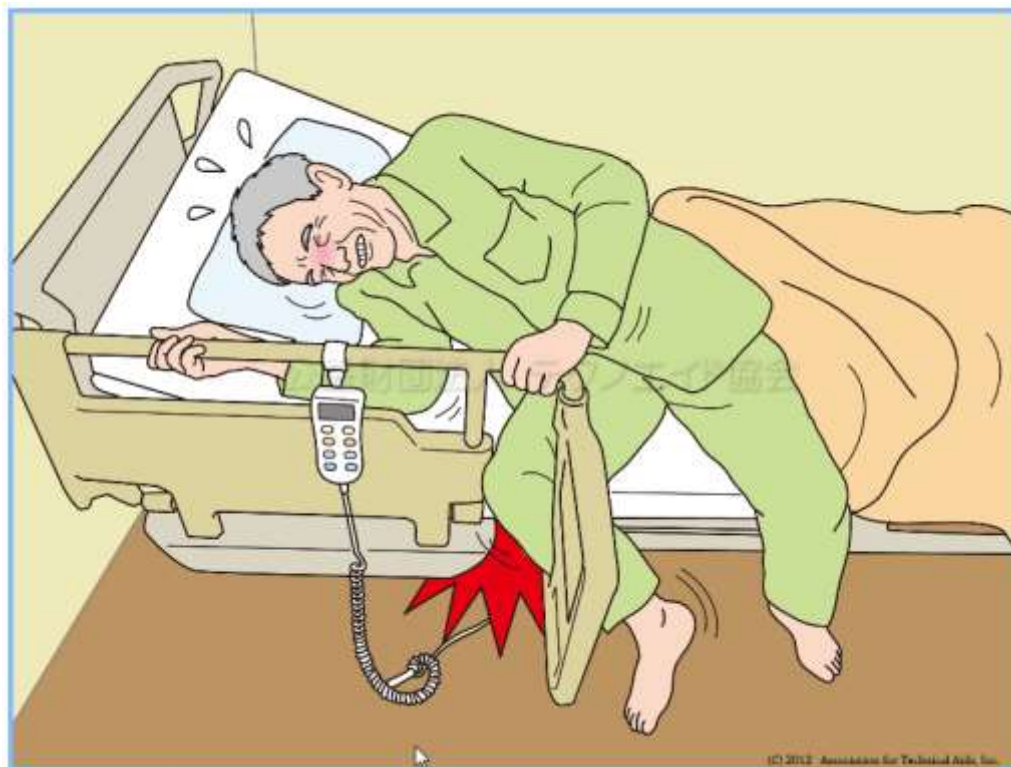


- 在日本曾发生过多起，头、手、脚等身体的一部分卡入护栏之间的间隙、或护栏与床头尾板间的间隙而引发的事故。
- 其中多起造成了重大的死亡事故。

出处：テクノエイド協会「福祉用具ヒヤリハット情報」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

○ 使用护理床时不容忽视的安全因素



- 助力扶手的旋转摆臂因是活动的，其构造、或其与护栏主体间的间隙等处如发生意外卡入，也会造成事故。

出处：テクノエイド協会「福祉用具ヒヤリハット情報」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

○ 使用护理床时不容忽视的安全因素



- 使用气床垫时，需特别注意卧位时从床上坠落，或端坐于床边时因座面不稳定而造成坠床事故。

出处：テクノエイド協会「福祉用具ヒヤリハット情報」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

○ 使用护理床时不容忽视的安全因素

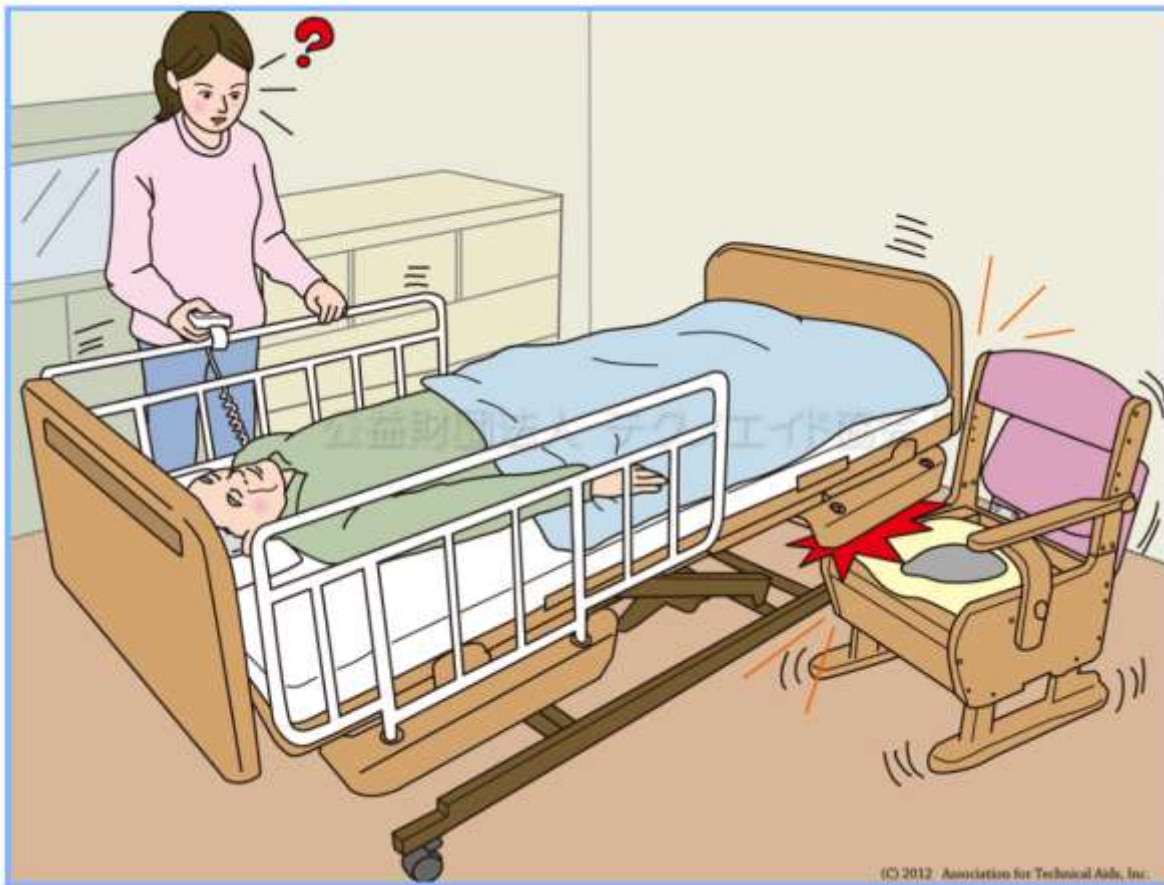


- ▶ 端坐于床边时，床面不能过高，需保证双脚稳稳着地，以免发生摔倒。

出处：テクノエイド協会「福祉用具ヒヤリハット情報」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”（以起居为例）

○ 使用护理床时不容忽视的安全因素



▶ 调整床体高度时，需注意床是否与附近物品保持安全距离。

出处：テクノエイド協会「福祉用具ヒヤリハット情報」

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”

“辅具适配咨询员”——基础级

充分掌握辅具和适老环境相关的专业知识，
提供辅具适配相关服务，
帮助长者及其家庭作出正确的选择（自立支援），
并持续追踪其适合情况，
根据情况的变化作出相应调整。

▶ 04 专业的“辅具适配咨询员”

“辅具适配咨询员”——经验级

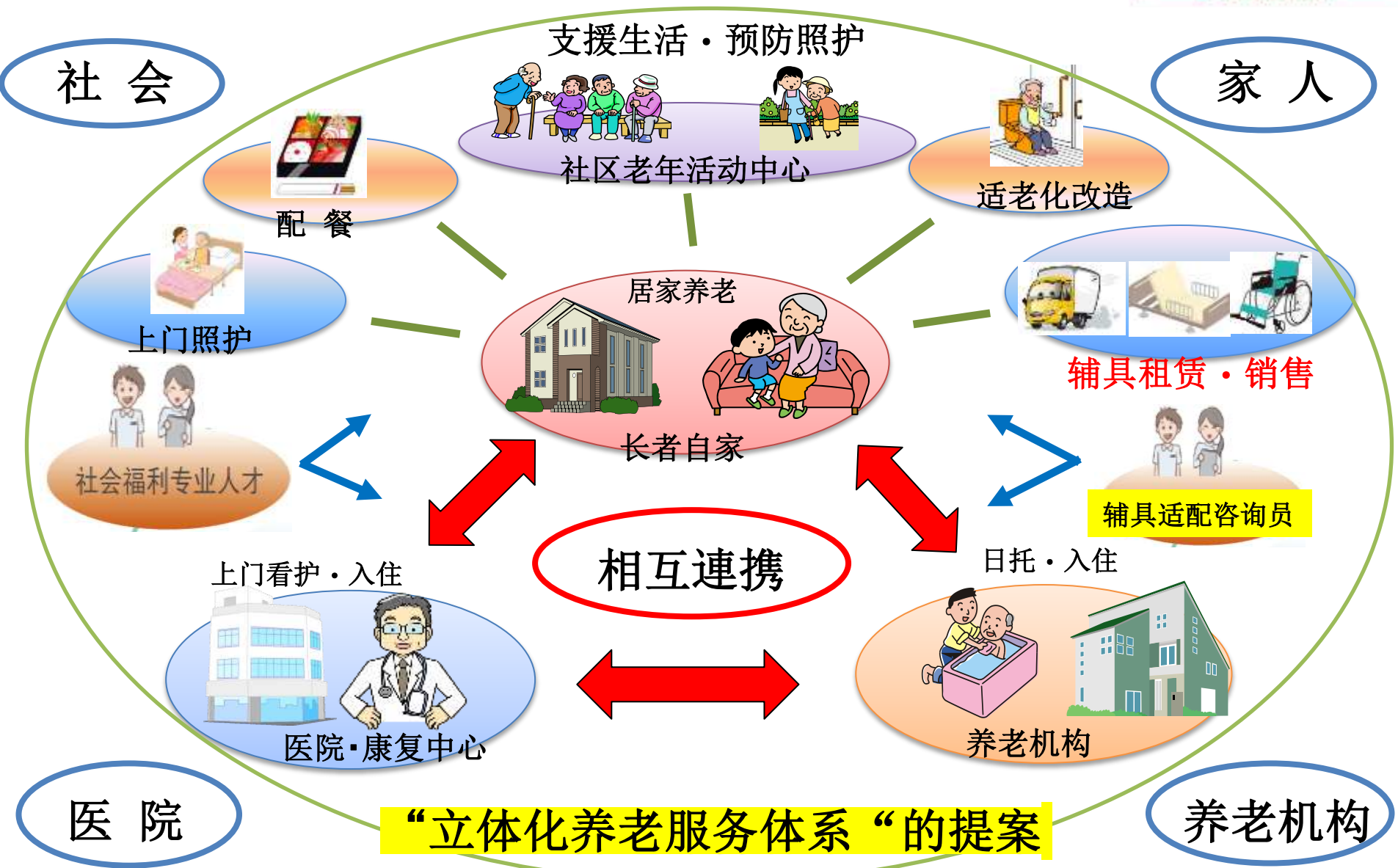
长者居家环境不适老时，
选择辅具？或适老化改造？
并无定论，量身定制很重要！

长者的身体是持续变化的，
适配方案也需及时调整，
因此，适配的可变性也很重要！
辅具租赁模式在日本已成为主流。

在香港 必要“辅具适配咨询员”的專業人材

芙蘭舒床

FranceBed



感谢您的倾听！

**日本法兰西床集团
江苏芙兰舒床有限公司**